

POLÍTICA DE CALIDAD

Metallum es una empresa con una larga historia en la producción de piezas metálicas para el sector de lujo, fundada en 1946. Metallum establece su política de calidad con el compromiso de asegurar, mantener y mejorar el nivel de servicio hacia nuestros clientes, con un claro enfoque en la satisfacción de los mismos.

El alcance de la política incluye la mecanización y esmaltado de piezas metálicas para el sector del lujo, y fabricación y recubrimiento galvánico de accesorios y artículos para el hogar.

El sistema de calidad de METALLUM está basado en los siguientes puntos:

- **Compromiso con la calidad:** estamos dedicados a proporcionar servicios de calidad y con alto grado de proximidad a cliente, asegurando que nuestros clientes reciban un servicio útil, profesional y eficiente.
- **Enfoque en el cliente:** posicionamos la satisfacción del cliente como prioridad, adaptándonos a sus necesidades. Buscamos prestar un servicio eficiente y competitivo, con valor añadido, al tiempo que se aporta un alto valor añadido en el ámbito social.
- **Mejora continua:** vamos más allá del cumplimiento tanto de los requisitos legales como de nuestros clientes, ya que aplicamos la mejora continua. En este sentido, anualmente, en el marco de la Revisión por la Dirección establecemos los objetivos de calidad de la empresa. Este enfoque asegura que evolucionamos constantemente en la prestación de nuestros servicios, adaptándonos a las cambiantes necesidades del entorno y superando las expectativas de nuestros clientes.
- **Compromiso con el cumplimiento de los Requisitos Legales y otros requisitos:** Nos comprometemos a aplicar de forma adecuada los Requisitos Legales y otros requisitos que afectan en relación a la actividad de la empresa.

Esta política de calidad y gestión ambiental se comunica a todo el personal de la empresa y a través de la web a las partes interesadas. Se revisa anualmente en el marco de la Revisión del Sistema.

Firma,



Sant Antoni de Vilamajor, 3 de enero de 2024